

PRAVILNIK - „Shopping sat parkinga“

- Realizacija pogodnosti vezana za tzv. „Shopping sat parkinga“ ostvaruje se isključivo na Info pultu i/ili Recepцији ARIA mall-a,
- Maksimalno je moguće ostvariti dva sata tzv. „Shopping sat parkinga“
- Dnevni budžet za realizaciju aktivnosti „Shopping sat parkinga“ je ograničen te je moguće da u određenom trenutku posjetilac neće biti u mogućnosti ostvariti pogodnost u cijelosti ili uopće. Pravo se ostvaruje samo ličnom kupovinom u radnjama u ARIA mall-u u datom danu u ukupnoj vrijednosti od od 50 KM ili više i relizacija tog prava može se izvršiti isključivo u istome danu i to:
 - 8.00 do 21.00 h (PON - SUB)
 - 10.00 - 18.00 h (NEDJELJA)
- Više pojedinačnih ličnih kupovina se može zbrajati tj. može se priložiti dva ili više fiskalnih računa čiji zbir mora biti veći ili jednak 50 KM,
- Radnje (računi) koje nemaju pravo učešća su : BH Telecom, mTel, haloo, car4you, eKupon, Telemach i Neira's d.o.o. Sarajevo
- Pravo se ostvaruje prilaganjem originalnih fiskalnih računa uposlenicima Info pulta/Recepције za kupljenu robu/uslugu u tekućem danu (datum i vrijeme kupovine na računima mora odgovarati datumu i vremenu korištenja parkinga tekućeg dana),
- Veleprodajni računi ne smatraju se ličnom kupovinom,
- Priloženi račun(i) se poništava(ju) pečatom „Shopping sat – PONIŠTENO“,
- Korisnik nakon ovoga vrši plaćanje ostatka računa za parking na jedan od sljedećih načina:
 - Naplatni uredaji za parking koji se nalaze u ARIA mall-u
 - Slanjem jedinstvenog koda sa tiketa putem SMS-a na tel.: 083 20 04,
- Svaka zloupotreba od korisnika parkinga ARIA mall-a, a prepoznata od strane uposlenika ARIA mall-a, daje ARIA mall-u za pravo da obustavi davanje prava na tzv. „Shopping sat parkinga“. Jedina meritorna ocjena ostvarivanja pogodnosti „Shopping sat parkinga“ je na uposleniku ARIA mall-a (Info pult/Recepција).
- Uposlenici Info pulta/Recepције imaju pravo i obavezu izvršiti ocjenu validnosti kupovine tj. priloženog računa. Za svaku sumnjuvku kupovinu obavezne su obavijestiti menadžera ARIA mall-a. Kupovine tj. priloženi računi koji podliježu dodatnoj provjeri su:
 - Računi u većem broju iz jedne radnje ARIA mall-a,
 - Zgužvani ili nečitljivi računi koji indiciraju da nisu rezultat lične kupovine,
 - Računi za koje se na drugi način ustanovi da nisu rezultat lične kupovine,
 - Eventualne druge vrste zloupotrebe koje ovdje nisu pobrojane.
- Zaposlenici u poslovnim prostorima u ARIA mall-u ne mogu ostvariti „Shopping sat parkinga“ sa računima iz prostora u kojima su zaposleni,
- Za vrijeme pauze uposlenica Info pulta/Recepцијe moguća je privremena nedostupnost usluge „Shopping sat parkinga“.
- Primjedbe na davanje prava na „Shopping sat parkinga“ korisnik parkinga može uputiti pismeno na e-mail: info@ariamall.ba,
- Primjedbe na prepozнатne zloupotrebe od strane posjetilaca, uposlenika unutar ARIA mall-a ili bilo kojih drugih osoba dostavljaju se menadžeru ARIA mall-a koji će donijeti mjeru o eventualnom trajnom nepriznavanju prava na „Shopping sat parkinga“ za one posjetioce ili zakupce ARIA mall-a kod kojih je registrovana zloupotreba.

DISCLAIMER:

ARIA mall u potpunosti finansira i sprovodi pogodnost „Shopping sat parkinga“ kako bi se promovirale kupovine unutar ARIA mall-a. ARIA mall ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu u vezi sa: neprizavanjem prava na besplatni parking, gubitkom podataka kod unosa uzrokovanim nefunkcionalnošću sistema parkinga, prestankom rada sistema parkinga, ljudskom greškom, lošom internet konekcijom, višom silom kao i eventualnom nedostupnošću osoblja kojem je dodijeljeno ovo obavljanje davanja pogodnosti. ARIA mall zadržava pravo odbiti bilo koje priznavanje dodjele „Shopping sata parkinga“ bez dodatnog objašnjenja i / ili eventualne refundacije bilo koje vrste.

NAPOMENA:

- Korištenje pogodnosti „Shopping sat parkinga“ je potpuno besplatno i na dobrovoljnoj je osnovi,
- Kupac koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznenimira ili ometa zaposlene ARIA mall-a ili druge posjetioce ARIA mall-a bit će isključen iz mogućnosti dodjeljivanja „Shopping sata parkinga“ ARIA mall-a,
- Pohvale i primjedbe korisnik pogodnosti „Shopping sat parkinga“ može uputiti pismeno na e-mail: info@ariamall.ba. Ovaj e-mail isključivo služi za prikupljanje povratnih informacija od strane korisnika u svrhu unapređenja usluge i na isti se personalizirano ne odgovara,
- Korisnici koji ne prihvataju ovaj Pravilnik slobodni su ne koristiti pogodnost „Shopping sat parkinga“ koja je potpuno besplatna i na dobrovoljnoj je osnovi!

Maj 2023.

Edin Ćerić
ARIA mall Manager

